



cti

centrum technologii
informatycznej



Powiadomienia SMS by CTI

Instrukcja

Spis treści

1. Opis programu	2
2. Instalacja i konfiguracja.....	2
2.1 Instalacja	2
2.2. Konfiguracja połączenia MSSQL.....	3
2.3. Konfiguracja asysty	4
2.2 Konfiguracja SMS API	5
2.3 Pozostałe konfiguracje	6
2.3.1. Różne.....	6
3. Praca z programem	7
3.1 Szablony wiadomości	7
3.2. Praca automatyczna.....	10
4. Użytkowe.....	12

2

1. Opis programu

Narzędzie masowo realizujące wysyłkę wiadomości SMS. Jest w pełni zintegrowane z systemami opartymi na bazie MS SQL m.in. Comarch ERP Optima oraz Comarch ERP XL.

Program zezwala na Informowanie kontrahentów o akcjach promocyjnych, lub wydarzeniach mających miejsce w systemie bazowym takich jak realizacja zamówienia, nadanie przesyłki, wystawienie dokumentu, otrzymanie płatności oraz wiele innych.

2. Instalacja i konfiguracja

2.1 Instalacja

W pierwszej kolejności należy rozpakować paczkę z programem Powiadomienia SMS po przekazaniu jej przez producenta oprogramowania.

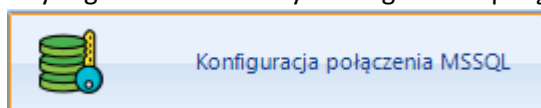
Po uruchomieniu programu zostanie wyświetlony pulpit operatora:



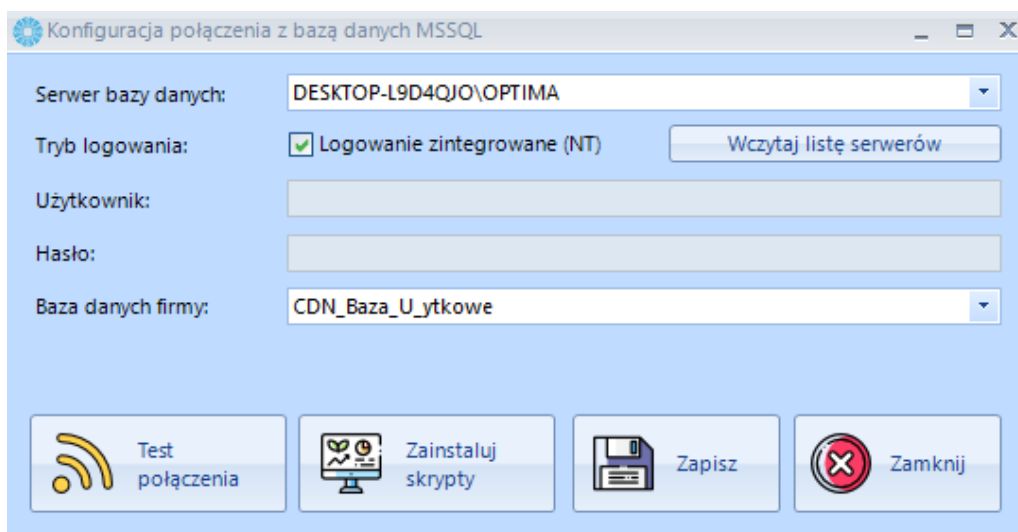
2.2. Konfiguracja połączenia MSSQL

W następnym kroku należy poprawnie skonfigurować program.

3 Aby tego dokonać należy skonfigurować połączenie z bazą danych MSSQL. W tym celu należy użyć przycisku



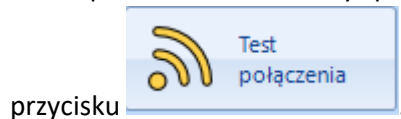
Zostanie otwarte okno **Konfiguracja połączenia z bazą danych MSSQL**.



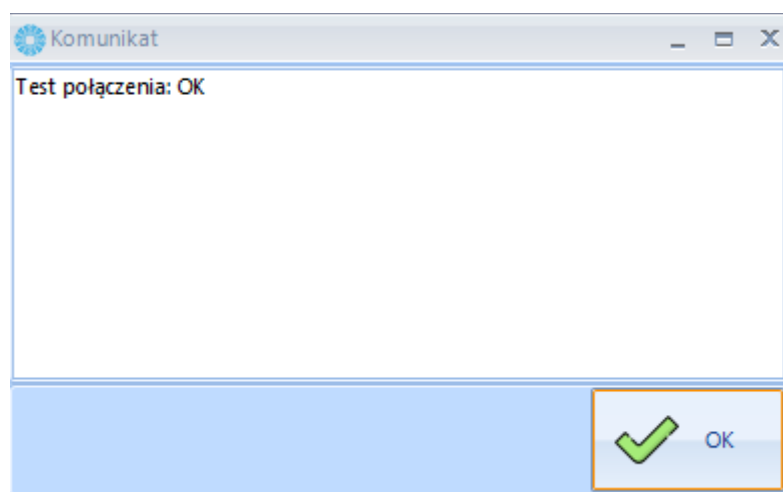
- **Serwer bazy danych** – nazwa serwera bazy danych,
- **Tryb logowania** – w przypadku zaznaczenia zgody na **Logowanie zintegrowane NT** program nie będzie wymagał podania nazwy użytkownika oraz hasła,
- **Użytkownik** – nazwa użytkownika,

- **Hasło** – hasło,
- **Baza danych firmy** – nazwa bazy danych firmy, do wyboru z listy rozwijanej,

Po uzupełnieniu okien należy sprawdzić poprawność połączenia z bazą danych MSSQL. Aby tego dokonać należy użyć



Komunikator potwierdzi poprawność połączenia:



4

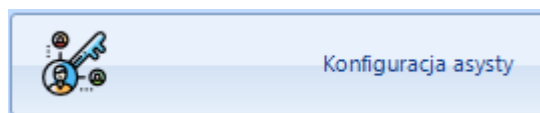


Ustawienia konfiguracyjne należy zapisać używając przycisku

Przy ponownym uruchomieniu program będzie pamiętał zapisane ustawienia. Konfigurację wystarczy przeprowadzić jednorazowo.

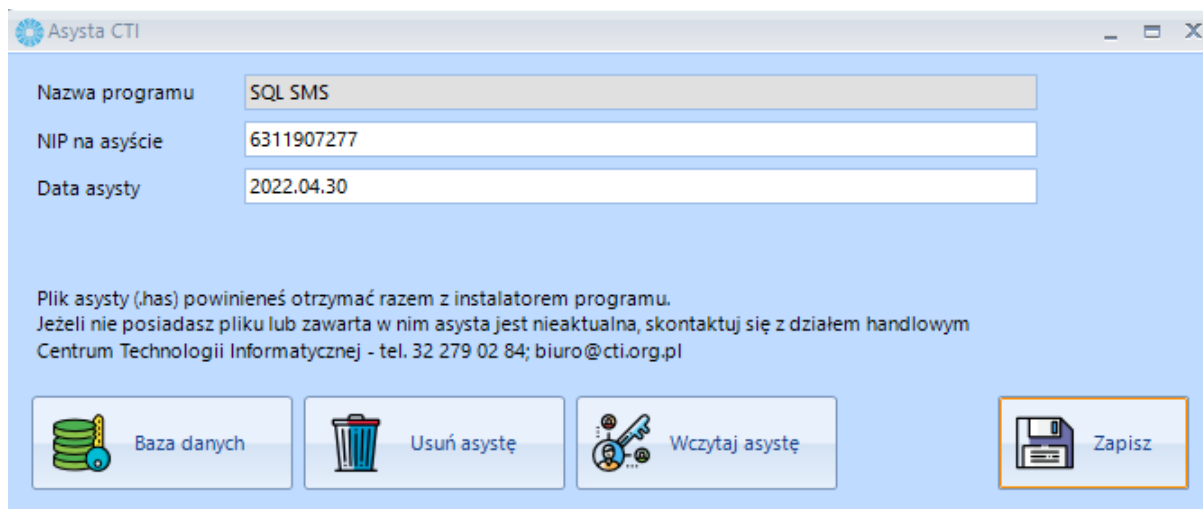
2.3. Konfiguracja asysty

Do poprawnego działania programu niezbędna jest licencja. Plik .has z licencją zostanie dostarczony przez producenta w momencie przekazania oprogramowania.



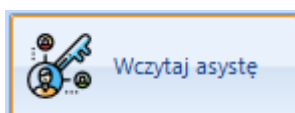
Aby wczytać plik licencji należy użyć przycisku

Zostanie otwarte okno **Asysta CTI**:



- **Baza danych** – użycie przycisku spowoduje otwarcie okna **Konfiguracja połączenia z bazą danych MSSQL**,
- **Usuń asystę** – użycie przycisku spowoduje usunięcie wczytanej asysty,
- **Wczytaj asystę** – użycie przycisku spowoduje otwarcie okna **Wskaż plik licencji**,
- **Zapisz** – użycie przycisku spowoduje zapis ustawień,

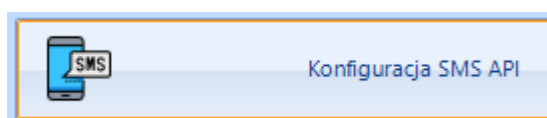
5



Aby wczytać plik asysty należy użyć przycisku a następnie wskazać plik .has dostarczony przez producenta.

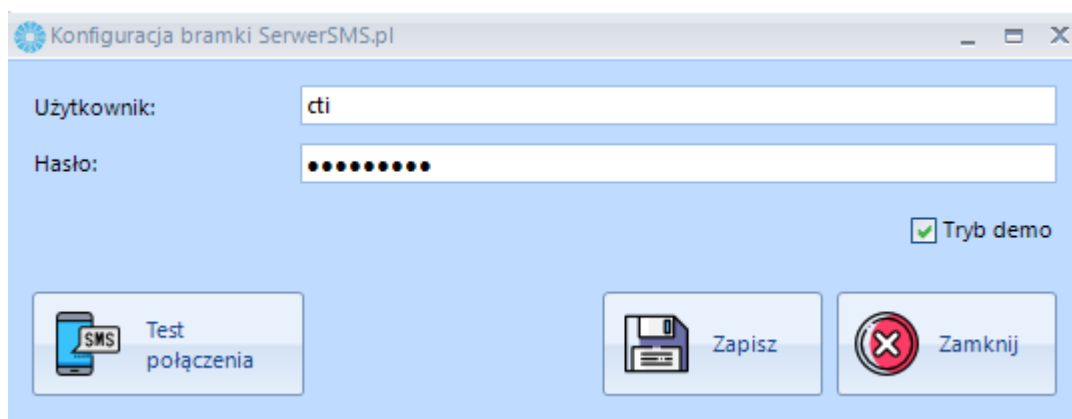
2.2 Konfiguracja SMS API

Do poprawnego działania programu niezbędna jest konfiguracja z WEB API bramki serwerSMS.pl oraz zakup pakietu smsów na stronie www.serwersms.pl



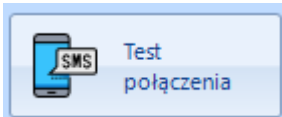
Aby skonfigurować połączenie należy użyć przycisku

Zostanie otwarte okno **Konfiguracja bramki SerwerSMSpl**:



- **Użytkownik** – WEB API serwerSMS.pl,
- **Hasło** – hasło WEB API serwerSMS.pl,
- **Tryb demo** – tryb demonstracyjny,
- **Test połączenia** – użycie przycisku spowoduje sprawdzenie poprawności połączenia z serwerSMS.pl,
- **Zapisz** – użycie przycisku spowoduje zapis ustawień konfiguracyjnych,
- **Zamknij** – zamknij okno Konfiguracja bramki SerwerSMS.pl,

Po wprowadzeniu danych należy sprawdzić poprawność połączenia, w tym celu należy użyć przycisku



Komunikator potwierdzi poprawność połączenia.

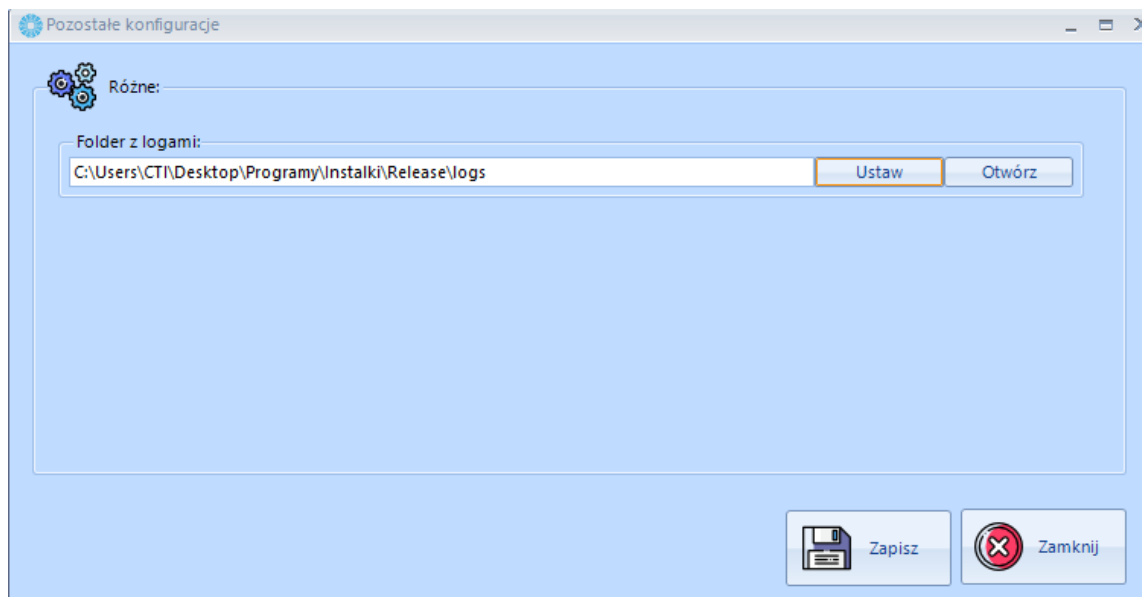


Ustawienia należy zapisać używając przycisku

6 2.3 Pozostałe konfiguracje

2.3.1. Różne

W sekcji różne należy wskazać ścieżkę lokalizacyjną **Folderu z logami**:



3. Praca z programem

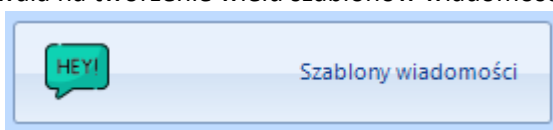
Działanie programu Powiadomienia SMS oparte jest na zasadzie konstruowania zapytań SQL do bazy danych systemów Comarch ERP Optima lub Comarch ERP XL.

Odpowiednio skonstruowane zapytanie pobiera dane z systemu. Na tej podstawie tworzone są wiadomości SMS o wcześniej zdefiniowanej treści w formie szablonów.

3.1 Szablony wiadomości

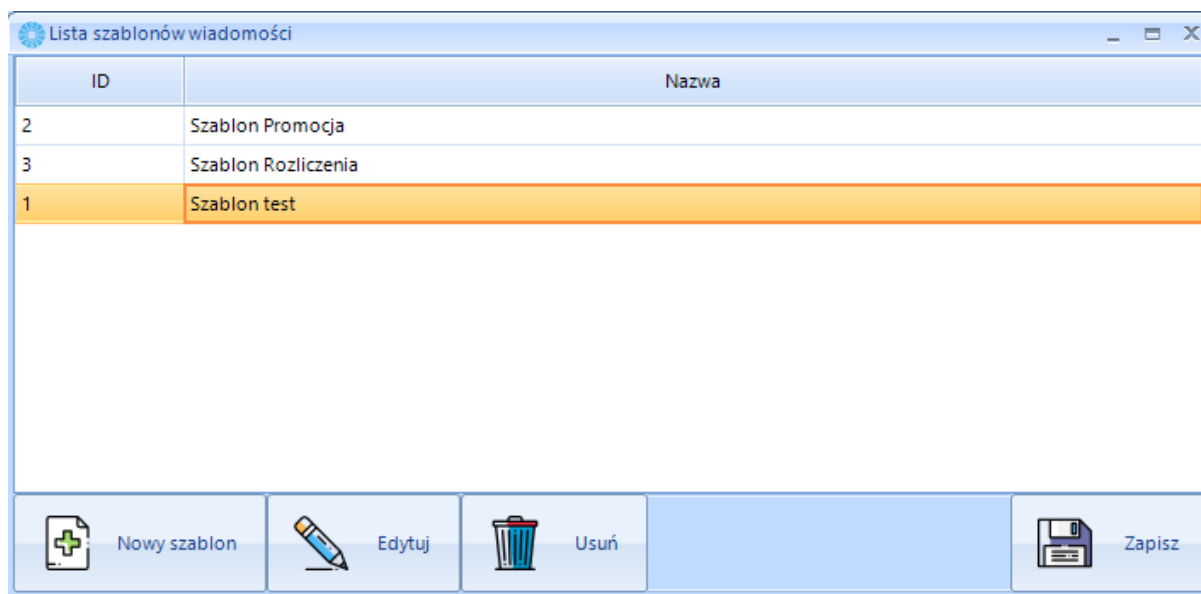
Program Powiadomienia SMS zezwala na tworzenie wielu szablonów wiadomości. Aby utworzyć nowy szablon

wiadomości należy użyć przycisku



Zostanie otwarte okno **Lista szablonów wiadomości**:

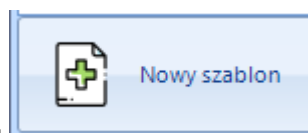
7



ID	Nazwa
2	Szablon Promocja
3	Szablon Rozliczenia
1	Szablon test

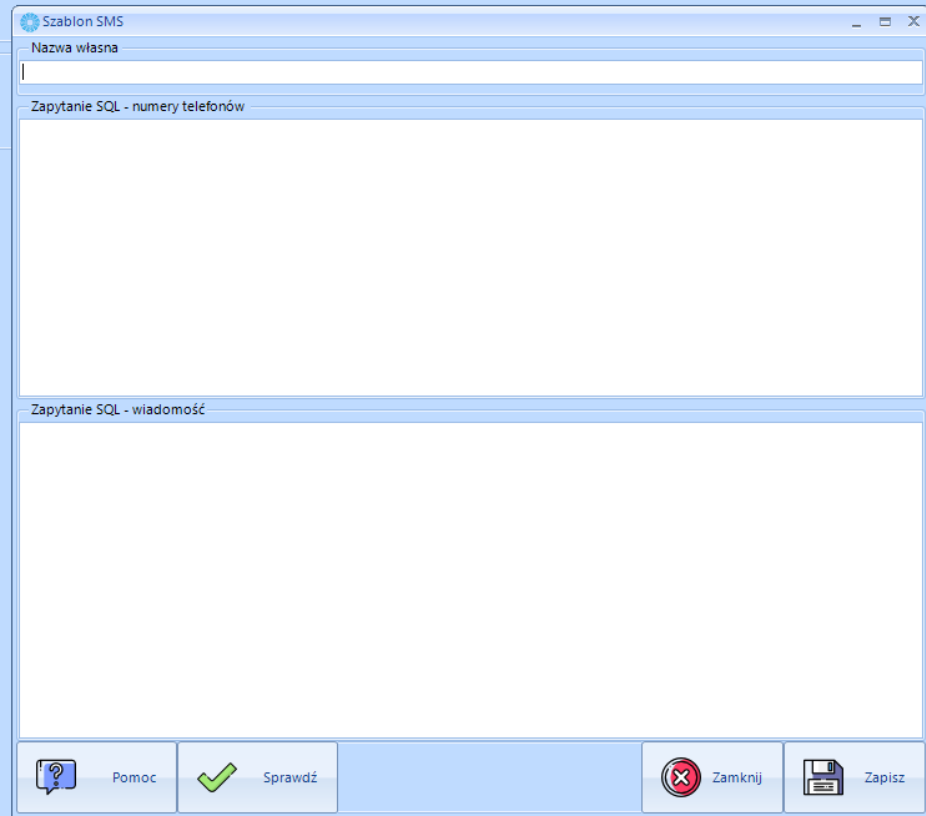
Nowy szablon Edytuj Usuń Zapisz

W celu utworzenia nowego szablonu wiadomości należy użyć przycisku



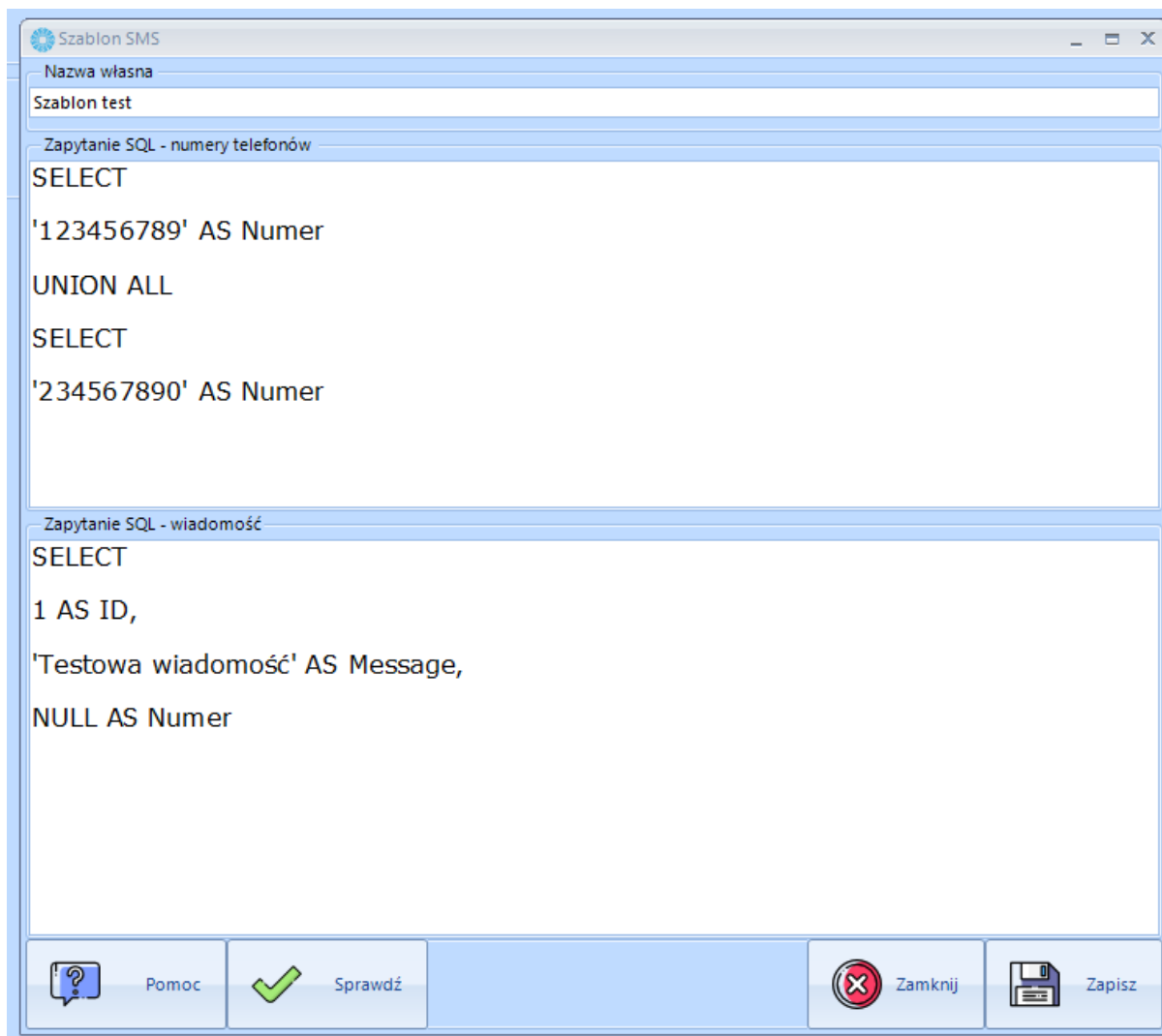
Zostanie otwarte okno **Szablon SMS**:

8



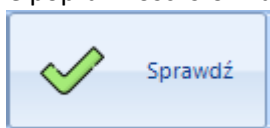
- **Nazwa własna** – nazwa szablonu,
- **Zapytanie SQL – numer telefonu** – pole pozwala na wprowadzenie zapytania SQL odnoszącego się do numerów telefonów gromadzonych w zasobach bazy danych Comarch ERP Optima lub Comarch ERP XL,
- **Zapytanie SQL – wiadomość** – pole pozwala na wprowadzenie zapytania SQL odnoszącego się do treści przekazywanej w wiadomości SMS,

Przykładowe zapytanie SQL:

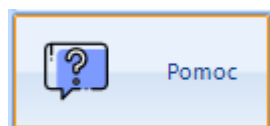
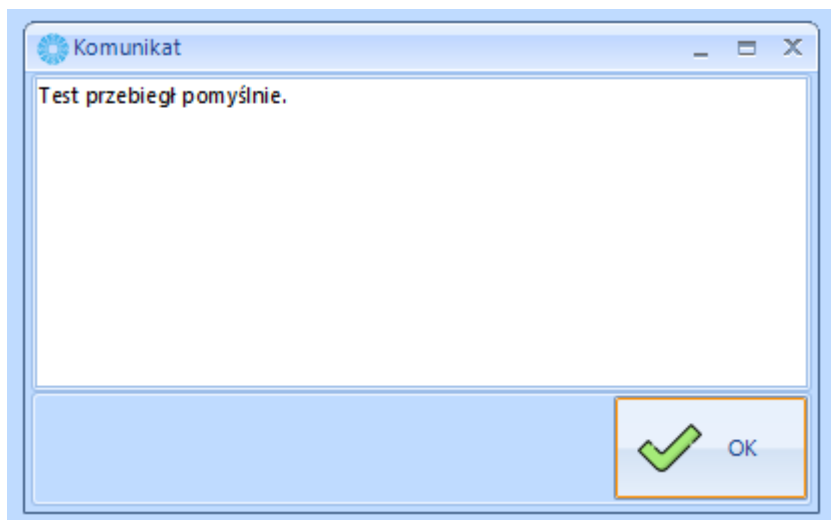


Program zezwala na sprawdzenie poprawności sformułowanego zapytania SQL. Aby sprawdzić poprawność

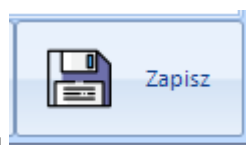
zapytania należy użyć przycisku



Komunikator poinformuje o poprawności sformułowanego zapytania SQL:

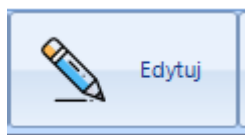


Instrukcje dotyczące pól zostaną wyświetlone po użyciu przycisku



10 Utworzony szablon należy zapisać używając przycisku

W celu edycji wybranego szablonu należy zaznaczyć go na karcie **Lista szablonów wiadomości** należy użyć przycisku



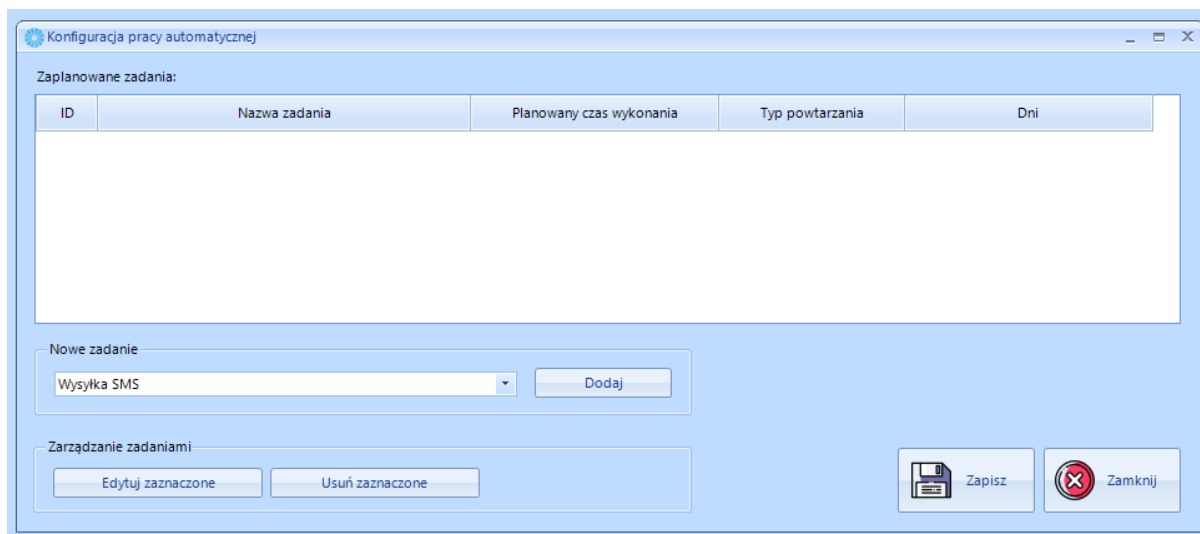
3.2. Praca automatyczna

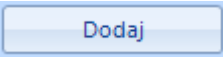
Program Powiadomienia SMS umożliwia pełną automatyzację wykonywanej pracy. Aby przejść do trybu pracy



automatycznej należy użyć przycisku

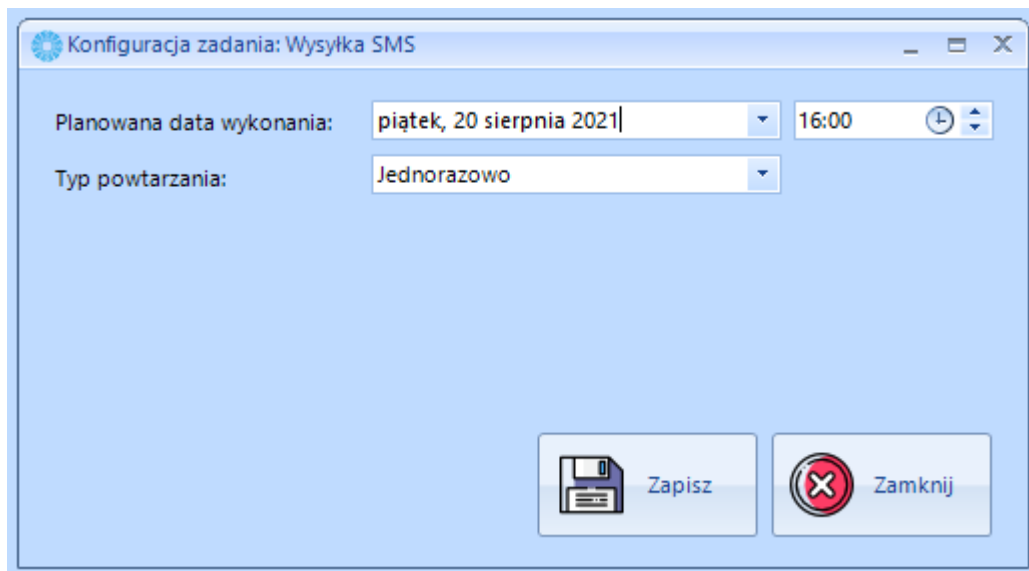
Zostanie otwarte okno **Konfiguracja pracy automatycznej**:



Aby zaplanować operacje prowadzone przez program należy z rozwijanej listy w sekcji **Nowe zadanie** wybrać pozycję **Wysyłka SMS**, a następnie użyć przycisku .

11

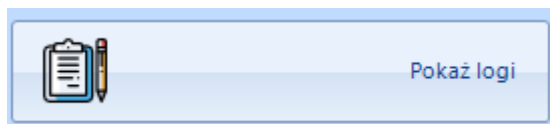
Zostanie otwarte okno **Konfiguracja zadania: Wysyłka SMS**:



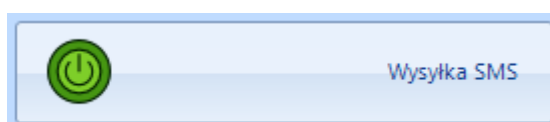
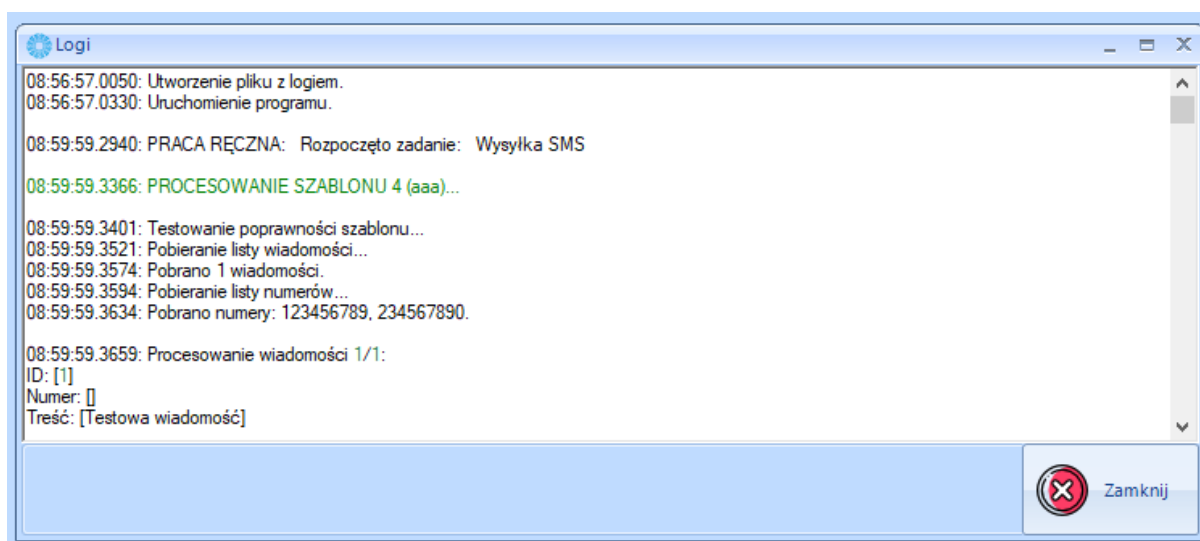
- **Planowana data wykonania** – należy określić czas, w którym operacja wysyłki sms ma zostać wykonana,
- **Typ powtarzania** – należy wybrać z listy rozwijanej, operator ma do wyboru następujące powtarzalności: **Jednorazowo, Co X minut, Co X dni, Codziennie.**

4. Użytkowe

Sekcja odpowiada za przyciski użytkowe wywołujące konkretne zadania w programie. Sekcję możemy podzielić na dwa przyciski:



- - użycie przycisku **Pokaż logi** spowoduje otwarcie okna z logami. W oknie widoczna będzie historia oraz status wykonywanych zadań:



- - użycie przycisku **Wysyłka SMS** spowoduje masową wysyłkę wiadomości. Status oraz postęp zadania można podejrzeć w oknie z logami.